

# **Seminari Interdisciplinari di Cultura Aeronautica**

## **VII Ciclo – anno 2022**

***L'influenza dello Smart Working/Lavoro Agile  
sull'organizzazione e sulla qualità del lavoro***

***Antonio Danzi***

## **Seminari Interdisciplinari di Cultura Aeronautica**

### **VII Ciclo – anno 2022**

#### **LAVORO AGILE/SMART WORKING**

La normativa istitutiva del Lavoro Agile lo definisce come “una modalità di esecuzione del **rapporto di lavoro subordinato** caratterizzato dall’assenza di vincoli di orario o spaziali e da un’organizzazione per fasi, cicli e obiettivi, stabilita mediante accordo tra dipendente e Datore di Lavoro”.

È caratterizzato da una combinazione di **flessibilità, autonomia e collaborazione**, che non richiede necessariamente al lavoratore di essere presente sul posto di lavoro o in un altro luogo predeterminato e gli consente di gestire il proprio orario di lavoro nel rispetto del limite massimo di ore lavorative stabilite dalla legge e dai contratti collettivi.

## **Seminari Interdisciplinari di Cultura Aeronautica**

### **VII Ciclo – anno 2022**

#### **LA LEGGE N. 81 DEL 22 MAGGIO 2017**

In Italia lo Smart Working è regolato dalla **Legge n. 81/17** (anche detta Legge sul Lavoro Agile) che ne definisce gli aspetti relativi a

- Diritti degli Smart Workers
- Stili di Leadership
- Modalità di Esecuzione delle attività da remoto
- Strumenti Operativi (Tecnologie e Competenze digitali)

## **Seminari Interdisciplinari di Cultura Aeronautica**

**VII Ciclo – anno 2022**

### **IL PROTOCOLLO NAZIONALE SUL LAVORO IN MODALITÀ AGILE NEL SETTORE PRIVATO DEL 7 DICEMBRE 2021**

Promosso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con lo scopo di fornire a imprese e lavoratori del settore privato le **Linee Guida** per la contrattazione collettiva:

- Adesione volontaria
- Accordo individuale
- Disconnessione
- Luogo e strumenti di lavoro
- Salute, Sicurezza, Infortuni e Malattie Professionali
- Parità di trattamento
- Pari opportunità
- Lavoratori fragili e disabili
- Formazione

# Seminari Interdisciplinari di Cultura Aeronautica

## VII Ciclo – anno 2022

### I QUATTRO PILASTRI SU CUI POGGIA IL LAVORO AGILE

- Revisione della cultura organizzativa
- Flessibilità rispetto a orari e luoghi di lavoro
- Dotazione tecnologica
- Disponibilità di spazi outdoor

## **Seminari Interdisciplinari di Cultura Aeronautica**

### **VII Ciclo – anno 2022**

#### **TEMI CORRELATI ALL' APPLICAZIONE DEL LAVORO AGILE**

- Salvaguardia della Continuità del Business
- Protezione dei Dati e Informazioni in possesso dello smart worker
- Privacy (General Data Protection Regulation)
- Salvaguardia della salute pubblica

# Seminari Interdisciplinari di Cultura Aeronautica

## VII Ciclo – anno 2022

### MODALITÀ APPLICATIVE

Le aziende possono seguire tre strade:

- Siglare l'accordo sindacale da recepire poi negli accordi individuali
- Definire una policy aziendale standard uguale per tutti
- Negoziare accordi con ogni singolo lavoratore

## **Seminari Interdisciplinari di Cultura Aeronautica**

**VII Ciclo – anno 2022**

### **CONTENUTI DELL'ACCORDO/NEGOZIAZIONE**

- Durata dell'accordo
- Modalità di recesso
- Trattamento gestionale del lavoratore
- Modalità di svolgimento della prestazione a distanza
- Luogo della prestazione (non necessariamente da casa)
- Alternanza tra lavoro in presenza e a distanza
- Orario di lavoro e orario di disconnessione
- Dotazione informatica
- Disposizioni e misure per la disconnessione dalle strumentazioni di lavoro
- Modalità di esercizio del potere direttivo e di controllo del Datore di Lavoro
- Disciplina sulla salute e sicurezza del lavoratore
- Misure di sicurezza per la Protezione dei dati
- Formazione.



## **Seminari Interdisciplinari di Cultura Aeronautica**

### **VII Ciclo – anno 2022**

#### **SISTEMI DI SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO**

- Reti sicure di comunicazione
- Crittografia del traffico su rete a protezione dell'identità online
- Protezione della rete domestica
- Separazione delle connessioni private da quelle aziendali
- Installazione sui sistemi aziendali dei DLPS (Data Loss Prevention System)
- Tracciabilità e ricostruibilità delle attività
- Aggiornamento del sw sui dispositivi aziendali
- Protezione dei dispositivi contro l'uso non autorizzato o contro i furti
- Disconnessione dei dispositivi nei periodi di non lavoro

## **Seminari Interdisciplinari di Cultura Aeronautica**

### **VII Ciclo – anno 2022**

#### **LAVORO AGILE ED INFORMATIVA INAIL**

- L'INAIL ha predisposto un'informativa sulla salute e sicurezza nel lavoro agile, dando indicazioni sulle modalità più adatte per il suo svolgimento.
- Il Datore di Lavoro rimane comunque vincolato al **Testo Unico sulla Sicurezza**.

## **Seminari Interdisciplinari di Cultura Aeronautica**

**VII Ciclo – anno 2022**

### **IMPATTI DEL LAVORO AGILE SUI SISTEMI DI GESTIONE DELLE AZIENDE**

- Costi aziendali fissi e variabili
- Gestione e sviluppo del personale
- Motivazione dei dipendenti
- Contrattazione individuale
- Prevenzione e Sicurezza sul posto di lavoro
- Tecnologie di connessione ai sistemi gestionali aziendale
- Diminuzione della probabilità di infortuni in itinere
- Assicurazioni
- Responsabilità Sociale delle Imprese
- Benefits (mense, palestre, auto aziendali, asili per i figli, etc.)

## **Seminari Interdisciplinari di Cultura Aeronautica**

### **VII Ciclo – anno 2022**

#### **ALCUNE CRITICITÀ GESTIONALI PER L'IMPRESA**

- Rispetto dell'accordo individuale con ogni lavoratore
- Rispetto dell'orario di lavoro e divieto di contatti extra orario
- Sistemi di sicurezza sul luogo di lavoro
- Controllo a distanza dell'attività del lavoratore
- Comportamenti illeciti dei lavoratori
- Sanzioni nei casi di violazioni

## **Seminari Interdisciplinari di Cultura Aeronautica**

**VII Ciclo – anno 2022**

### **IMPATTI DEL LAVORO AGILE SUI LAVORATORI....**

- Maggiore responsabilizzazione dei lavoratori
- Produttività dei lavoratori
- Conciliazione della vita privata con quella lavorativa
- Flessibilità di orario
- Difficoltà di concentrazione
- Ergonomia del posto di lavoro
- Spese domestiche sostenute per il lavoro da remoto
- Differenti modalità di relazione tra colleghi
- Lavoro in spazi di co-working e/o co-living
- Stress
- Sindrome della caverna (colpisce soggetti con minor capacità di adattamento ai cambiamenti, inclini all'ansia e all'ipocondria)

## **Seminari Interdisciplinari di Cultura Aeronautica**

### **VII Ciclo – anno 2022**

#### **SPUNTI DI RIFLESSIONE SULLO SMART WORKING**

- Secondo **Elon Musk** - numero uno di Tesla e Space X - le aziende che stanno utilizzando in maniera sistematica lo smart working non starebbero ottenendo dei buoni risultati ed invita i lavoratori delle sue aziende a stare **in ufficio almeno 40 ore alla settimana**.
- Diversi studi in questi mesi invece hanno evidenziato come il ricorso alla smart working abbia **umentato nelle aziende la produttività, l'autonomia e la qualità del lavoro**.

# Seminari Interdisciplinari di Cultura Aeronautica

## VII Ciclo – anno 2022

***Grazie per l'attenzione***