



GESTIONE TECNICA DEI VELIVOLI IN ESERCIZIO (CUSTOMER SUPPORT)

**Gli elementi di supporto: i ricambi, le
attrezzature e la manualistica**

Napoli, 7 Febbraio 2017

Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Piazzale V. Tecchio 80, 80125 Napoli

MI PRESENTO

Antimo Bianco – Socio Aeropolis

- In AleniaAermacchi da Giugno 1973 a Giugno 2012.
- Topics di carriera:
 - Responsabile Pubblicazioni Tecniche – GRA AleniaAermacchi Capodichino (NA).
 - Responsabile Spares Distribution and Administration - ATR Tolosa (Francia).
 - Maintenance Training Director – AIR Tolosa (Francia).
 - Responsabile After Sales Support G222 – AleniaAermacchi – Capodichino (NA).
 - Responsabile Training G222USAF – AleniaAermacchi – Capodichino (NA).
- Programmi: BR1150, G222/T64, G222/Tyne, ATR42/72, B707T/T, C130J

PREFAZIONE

- Le differenti tematiche caratterizzanti la fase di “Gestione Tecnica dei Velivoli in Esercizio” vengono tenute in conto ed analizzate sin dalle fasi di Definizione e Sviluppo di un Progetto e richiedono attività che iniziano e proseguono oltre le fasi suindicate.
- L’insieme di tali attività viene comunemente definito come:

“Design for Support”

PREFAZIONE (cont.)

→ Cos'è il “Design for Support”?

“una composizione di tutte le attività necessarie ad assicurare il supporto **EFFICACE** ed **ECONOMICO** di un “sistema” durante il suo ciclo di vita (life cycle).

Esso è parte integrante di tutti gli altri aspetti di Acquisizione ed Esercizio di un Velivolo.

Il Design for Support è caratterizzato da ARMONIA e COERENZA tra tutti gli elementi della logistica...”

ELEMENTI della LOGISTICA

→ Elementi Costituenti la Logistica del “Design for Support”

- **Ricambi (Spare Parts e Servizi)**
- **Attrezzature di Supporto a Terra (GSE)**
- **Dati Tecnici (Tech Pubs, Maintenance Plan, etc.)**
- **Infrastrutture (Facilities)**
- **Personale Tecnico Qualificato (Personnel)**
- **Addestramento (Training)**

APPROCCIO ADOTTATO

→ In ottica di soddisfare le “Customer Expectations”, ed in considerazione degli investimenti che gli operatori dovranno effettuare per assicurare adeguato supporto alla flotta, é stato ritenuto opportuno limitarsi, anche per questo incontro, solo all’esame dei seguenti elementi afferenti al “Design for Support”:

- **Ricambi (Spare Parts e Servizi)**
- **Attrezzature di Supporto a Terra (GSE)**
- **Manuali (Technical Publications)**

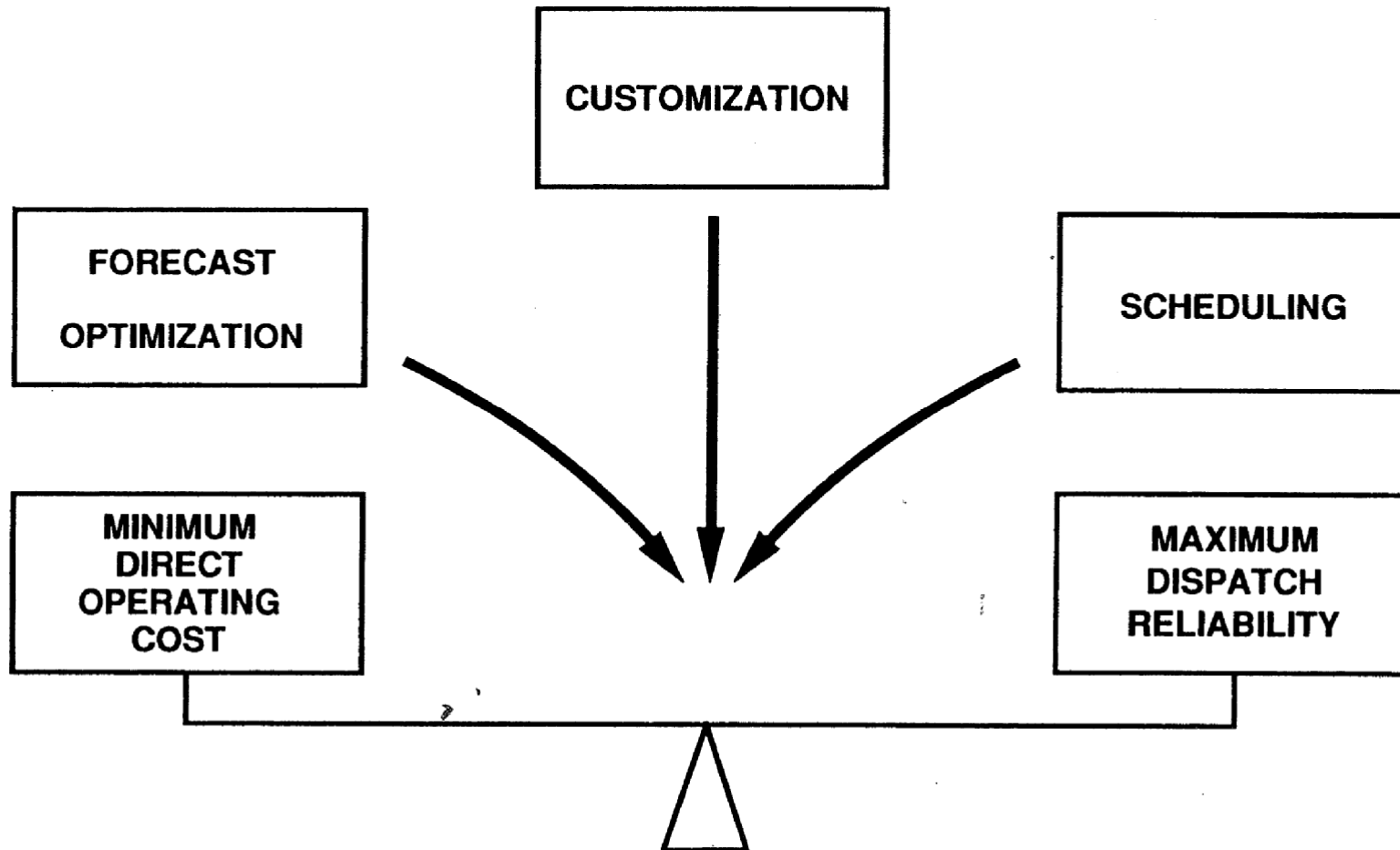
SPARE PARTS AND GSE

RECOMMENDATIONS

- To achieve a smooth transition to Operator Organic Support Responsibility, with acceptable Direct Operating Costs (DOC) and High Dispatch Reliability, the three major guidelines are:
1. FORECAST OPTIMIZATION
 2. CUSTOMIZATION
 3. SCHEDULING

SPARE PARTS AND GSE

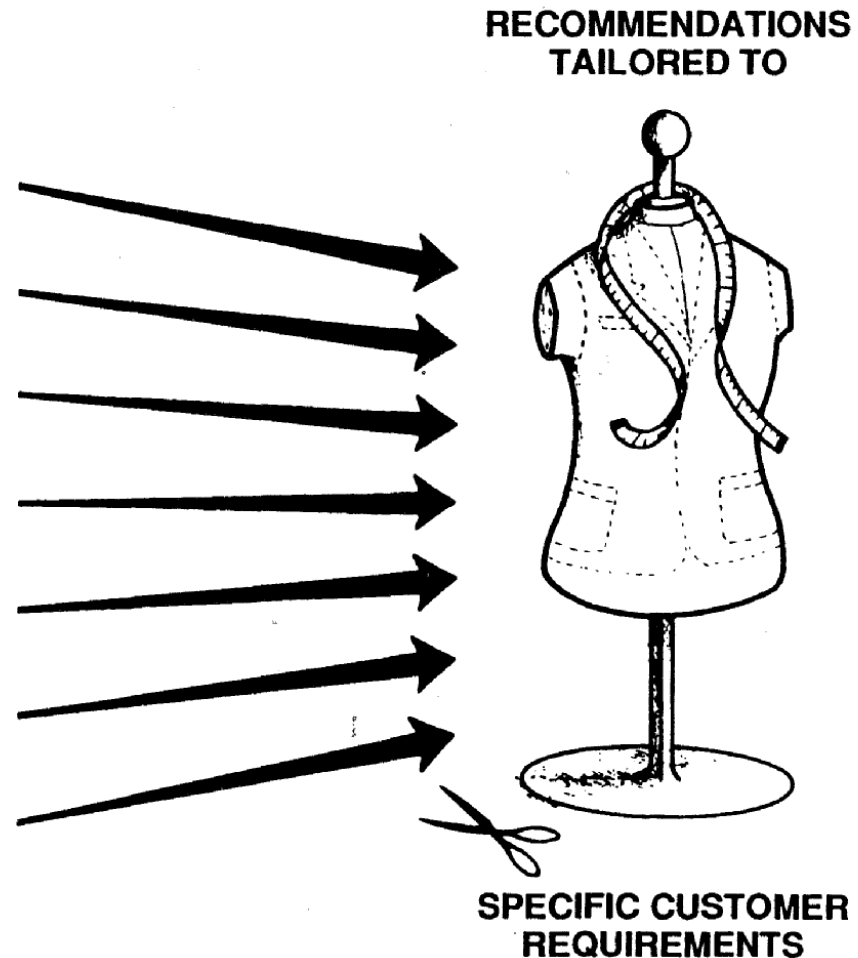
FORECAST OPTIMIZATION



SPARE PARTS AND GSE

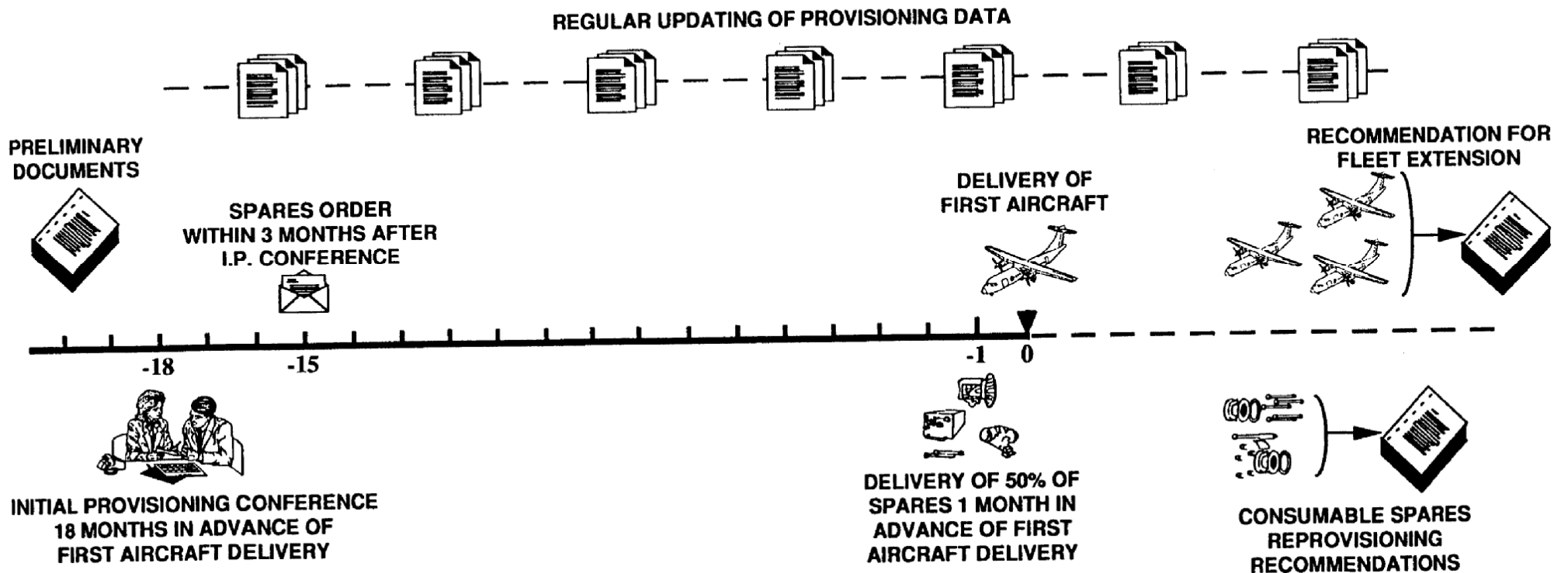
CUSTOMIZATION

- . FLEET SIZE
- . FLEET UTILIZATION
- . PROTECTION LEVEL
- . GEOGRAPHICAL LOCATION
- . EVOLUTION OF THE FLEET
- . DATA PROCESSING
- . LEVEL OF MAINTENANCE

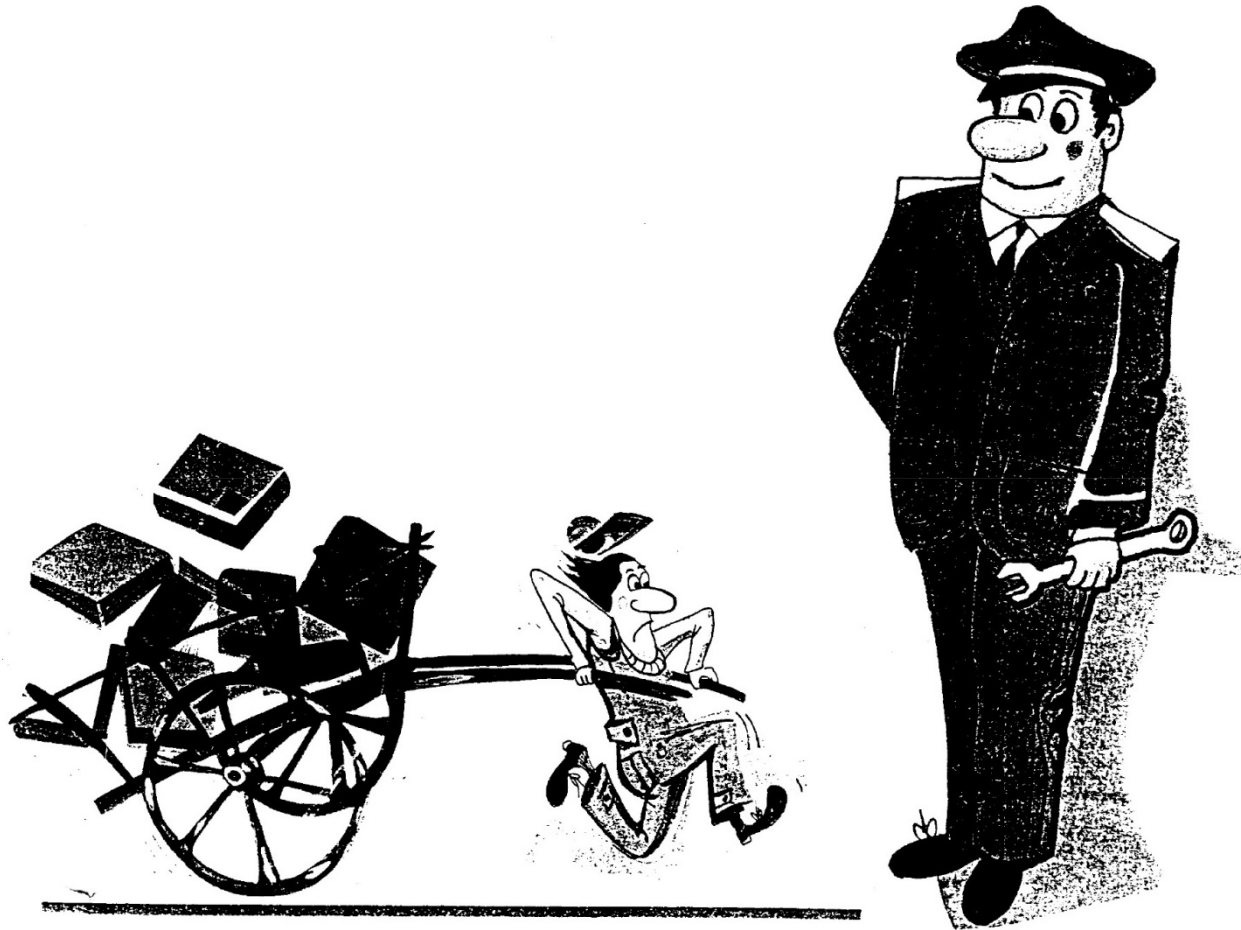


SPARE PARTS AND GSE

SCHEDULING



TECHNICAL PUBLICATIONS



TECHNICAL PUBLICATIONS



TECHNICAL PUBLICATIONS

→ Manuali Forniti alla Consegna di un Velivolo

- **Maintenance Planning Document (MPD)**
- **Aircraft Maintenance Manual (AMM)**
 - **Description and Operation (AMM – D/O)**
 - **Job Instruction Cards (AMM – JIC)**
 - **Trouble Shooting Manual (AMM – TSM)**
- **Illustrated Parts Catalog (IPC)**

TECHNICAL PUBLICATIONS

→ Manuali forniti alla Consegna di un Velivolo (cont.)

- **Wiring Diagram Manual (WDM)**
 - **Aircraft Schematic Manual (WDM - ASM)**
 - **Aircraft Wiring Manual (WDM – AWM)**
 - **Aircraft Wiring List (WDM – AWL)**
 - **Standard Practices (WDM – Chap. 20)**
- **Operation Publication (OPS)**
(FCOM, AFM, MMEL, CL, WBM)

TECHNICAL PUBLICATIONS

- **Manuali Forniti alla Consegna di un Velivolo (cont.)**
- **Structural Repair Manual (SRM)**
- **Non Destructive Testing Manual (NTM)**
- **Illustrated Tool and Equipment Manual (ITEM/TEM)**
- **Airplane Characteristics (AC)**

TECHNICAL PUBLICATIONS

